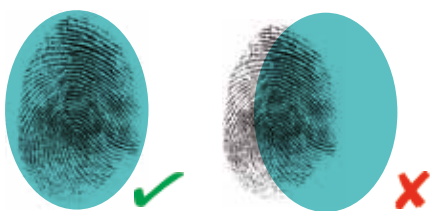


Guía ievo: Cómo escanear huellas

Tanto al registrar la huella de un usuario por primera vez como en el uso normal de un sistema ievo ya en funcionamiento, el escaneo de una huella sigue unos principios generales comunes para todos los dispositivos de huella ievo.

Para iniciar el proceso, coloque su dedo sobre el sensor del escáner de un lector de huella que esté activo. Asegúrese de que su dedo cubre por completo la superficie del sensor para evitar que entre excesiva luz (Fig. 1). Mantenga su dedo inmóvil mientras el sensor escanea la huella (el lector indicará este proceso parpadeando con una luz blanca), y retírelo cuando el escáner haya terminado.

Fig.1



Colocación del dedo en lector ievo ultimate™



Colocación del dedo en lector ievo micro™

Es muy importante que mantenga su dedo inmóvil mientras dure el proceso de escaneo para evitar distorsiones en la imagen que puedan causar problemas en la identificación. Cuanto mejor sea la calidad del escaneo, más rápido será el proceso para conceder el acceso. Al escanear un dedo, asegúrese de que esté recto y plano contra el sensor; no use la punta del dedo, ni lo doble (Fig. 2), ya que puede distorsionar la imagen capturada por el escáner.

Fig.2

Mantenga su dedo recto



No use la punta del dedo



No doble la punta de su dedo



¿Problemas al escanear/registrar?

¿Está registrado?

Asegúrese de que está dado de alta en el sistema y de que su huella está registrada correctamente.

¿Está usando el mismo dedo con el que se registró?

Asegúrese de usar el mismo dedo con el que se registró. El dedo más común suele ser el índice.

Mantenga su dedo inmóvil mientras es escaneado, para obtener la mejor imagen posible. No retire el dedo hasta que el sensor haya terminado (el proceso se indica con una luz blanca). Una vez acabado, retire el dedo y espere a que le sea concedido el acceso.

¿Su huella dactilar ha sufrido algún daño?

Si ha sufrido algún corte o abrasión, la piel dañada puede afectar a la imagen que esté almacenada. Por favor, vuelva a dar de alta su huella, o registre un dedo alternativo hasta que el original sane. Una vez curado, puede que tenga que volver a registrar su huella, ya que pueden haber quedado cicatrices que alteren su huella dactilar.

¿Está colocando correctamente su dedo?

Asegúrese de colocar bien su dedo, mirando hacia abajo y plano. Consulte cómo colocar su dedo en las imágenes de este documento.

¿Hay excesiva suciedad o polvo en su dedo?

Aunque los lectores ievo puede leer a través de la suciedad y el polvo, tener una huella 'limpia' aumentará la efectividad del lector. Asegúrese de no apretar en exceso su dedo sobre el lector durante el escaneo, ya que puede aplastar su huella y separar los puntos de referencia de una manera diferente a como están registrados en el escaneo original.

Adquisición de datos biométricos

¿Cómo se obtienen los datos?

Los sistemas ievo adquieren datos escaneando una huella y midiendo puntos de referencia únicos por cada dedo (ver proceso en la Fig. 3). Estos datos se transfieren, a través de un algoritmo, y se almacenan en una plantilla en el controlador ievo.

No se almacena ni se registra ninguna imagen de la huella.

Cuando alguien presenta su dedo para acceder, el lector escanea la huella, la transfiere al controlador ievo, y se coteja con las plantillas guardadas. En caso de haber coincidencias con una huella guardada, la identificación es positiva y se envía la información al sistema de control de accesos para que valide el acceso y desbloquee la puerta.

Huellas 'problemáticas'

¿Qué es una 'huella problemática'?

Aunque la mayoría de las huellas pueden ser usadas con los lectores ievo, hay ocasiones en las que es complicado capturar una huella. Esto suele ocurrir cuando un dedo ha sufrido daños permanentes en la superficie del dedo y bajo ella. Aunque es muy poco común, los estudios indican que una de cada doscientas huellas puede dar problemas al usar lectores biométricos.

Tengo una huella problemática, ¿puedo usar la biometría, pese a todo?

Sí, aunque parezca que la tecnología está en su contra, hay métodos que se pueden probar para combatir una huella problemática.

¿Qué puedo hacer?

Al registrar una huella que se sabe que es problemática, o si hay un problema persistente con una huella registrada, pruebe a registrar todos los dedos del usuario, incluso los pulgares. Esto dará al usuario más opciones cuando trate de validar su acceso.

Para registrar varias imágenes de la misma huella, acceda a la sección 'Gestionar huellas' del software ievo. Si usa un software de registro alternativo, por favor, consulte el manual de usuario o su proveedor de software para una mayor asistencia.

También puede probar a escanear el lado de un dedo. Sin embargo, tendrá que usar ese mismo lado del dedo cada vez que use el lector para asegurarse de que los escaneos coincidan.

Otro método es registrar varias imágenes del mismo dedo desde diferentes ángulos. Comience escaneando el lado izquierdo, y luego registre varias imágenes del dedo mientras lo gira hacia la derecha. Esto puede llevar a tener una imagen completa de la huella desde diferentes ángulos, ayudando así al usuario a usar el sistema. Siga escaneando varios ángulos hasta que el sistema indique que se ha capturado una buena imagen.

Este método no es recomendable para instalaciones donde haya un gran número de usuarios, ya que crea varias plantillas, y esto afectará a la velocidad del proceso de comparación durante la identificación.

Fig.3



Imagen escaneada por un lector ievo



Imagen que muestra un ejemplo de los puntos de referencia identificados por el controlador ievo

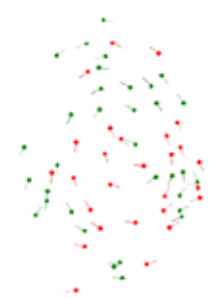


Imagen de los puntos de referencia extraídos de una huella, que se almacenan en una plantilla para cada usuario en el controlador ievo